

## GÄSTEINFORMATION COVID 19

Liebe Gäste,

wir haben uns als Ziel gesetzt, dass Sie auch in dieser schwierigeren Zeit einen wunderschönen und erholsamen Urlaub bei uns verbringen können.

Aus diesem Grund haben wir vor dem Hintergrund von COVID-19 umfassende Schutzmaßnahmen für Sie, Ihre Familien und Freunde ergriffen.

Wir behalten, so lange die Inzidenzen noch hoch sind, die zuletzt veröffentlichten gesetzlichen Vorschriften zu Covid 19 zum Schutz unserer Gäste in unserem Haus weiterhin bei:  
Anreise nach 3 G, also vollständig geimpft oder genesen oder mit einem tagesaktuellen Schnelltest. Ausgenommen hiervon sind Kinder unter zwölf Jahren, wenn sie regelmäßig in der Schule getestet werden.

Positiv getestete Gäste dürfen die Unterkunft nicht beziehen.

Soweit Gäste während des Aufenthalts einen positiven Schnelltest haben, müssen Sie sich bis zum Vorliegen des Ergebnisses des notwendigen PCR Tests isolieren. Bei einem positiven PCR Test ist das weitere Vorgehen im Zweifel mit dem Gesundheitsamt abzustimmen. Grundsätzlich haben Gäste dann unverzüglich den Betrieb zu verlassen.

Vom Besuch von Beherbergungsbetrieben oder touristischen Unterkünften sind ausgeschlossen:

- 1) Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion, ▪
- 2) Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (nicht anzuwenden auf medizinisches und pflegerisches Personal mit geschütztem Kontakt zu COVID-19-Patienten) oder aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme (z.B. Rückkehr aus Risikogebiet) unterliegen; zu Ausnahmen wird hier auf die jeweils aktuell gültigen infektionsschutzrechtlichen Vorgaben verwiesen.
- 3) Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Wir erbringen unsere Leistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum Aufenthaltszeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen. Aus diesem Grund kann es zu Corona bedingten, angemessenen Nutzungsregelungen oder -beschränkungen bei Inanspruchnahme kommen.

Der Gast ist gehalten, diese zu beachten und im Falle von bei sich typischen Corona-Krankheitssymptomen unverzüglich den Gastgeber zu informieren.

Sollten Gäste während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben sie sich unverzüglich zu isolieren und dürfen Gemeinschaftsräumlichkeiten nicht mehr betreten. Sie haben so rasch wie möglich den Aufenthalt zu beenden.

Wir empfehlen daher grundsätzlich allen unseren Gästen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung inkl. Covid 19 Schutz.

Gäste ab dem 6. Geburtstag, Vermieter und Personal müssen im Innenbereich/Treppenhaus und gemeinschaftlichen Außenanlagen eine FFP2 Gesichtsmaske tragen.  
Bitte die Masken mindestens täglich - wie empfohlen - wechseln.

Von der Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes sind nur ausgenommen:

- Kinder bis zum sechsten Geburtstag, ▪  
Personen, die glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder zumutbar ist. Die Glaubhaftmachung erfolgt bei gesundheitlichen Gründen insbesondere durch eine ärztliche Bescheinigung, die die fachlich-medizinische Beurteilung des Krankheitsbildes (Diagnose), den lateinischen Namen oder die Klassifizierung der Erkrankung nach ICD 10 sowie den Grund, warum sich hieraus eine Befreiung der Tragepflicht ergibt, enthält.

Gegenüber Gästen, die die jeweils gültigen Vorschriften nicht einhalten, wird von allen Möglichkeiten der vorzeitigen Vertragsbeendigung konsequent Gebrauch gemacht.

Das weitere Hygiene-Konzept unseres Hauses:

📄 Die Gäste-Anmeldung für die Gemeinde Grainau erfolgt jetzt vor Ihrer Anreise über ein Online - Formular. Sie haben dies zugesandt bekommen.

📄 Anreise bitte zwischen 16 und 22 Uhr.

📄 Versuchen Sie bitte das Kreuzen von Wegen zu vermeiden und achten hierzu bitte darauf, dass sich beim Ein- und Aussteigen aus Ihrem Auto keine fremde Person näher als 1,5 Meter neben Ihnen befindet und das Sie das Treppenhaus mit nur jeweils den Bewohnern einer Wohnung nutzen.

Dies ist aufgrund der Gegebenheiten leicht realisierbar, da Erfahrungsgemäß fast nie zwei Wohnungen gleichzeitig ankommen oder das Haus verlassen. Im Ausnahmefall bitte einfach kurz gedulden.

📄 Bei Ihrer Ankunft finden Sie Desinfektionsspender links neben der Haustür und einen weiteren in Ihrer Wohnung.

Bitte Ihre Hände jeweils vor Betreten des Treppenhauses gründlich desinfizieren und 30 Sekunden einwirken lassen. Und, wenn Sie zurückkehren oder die Wohnung verlassen, Ihre Hände entsprechend den Empfehlungen mindestens 20 Sekunden lang waschen.

📄 Die Übergabe der desinfizierten Schlüssel erfolgt nun leider ohne persönlichen Kontakt, wir können leider die Wohnung nicht wie sonst persönlich zeigen.

Hierbei erhalten Sie auch Ihren WLAN-Zugang. Für Fragen und Wünsche jeder Art stehen wir Ihnen jedoch jederzeit telefonisch oder per WhatsApp zur Verfügung.

📄 Türgriffe, Treppengeländer und Lichtschalter, etc. werden von uns in den allgemein zugänglichen Bereichen in sehr kurzen Abständen regelmäßig desinfiziert.

📄 Alle Wohnungen sind bei Ihrem Einzug komplett gelüftet, gereinigt und desinfiziert.

Geschirr wurde in der Spülmaschine sowie Tisch- und Bettwäsche, Handtücher etc. mit den erforderlichen Temperaturen gereinigt, Betten haben Zusatzschoner.

(Die Betten haben unterschiedliche Härtegrade, jeweils das rechte Bett hat eine H3 Matratze, links liegt die H2 Matratze).

Auf Polstermöbeln, die nicht hinreichend desinfiziert werden können, liegen jetzt Schutzdecken, die ebenfalls mit den empfohlenen Temperaturen gewaschen und frisch aufgelegt werden. Bitte belassen Sie diese während Ihres Aufenthaltes auf Sesseln und Sofas!

Leider mussten wir in den Wohnungen - wie empfohlen - Deko weitestgehend entfernen, einige wenige Kissen, für die es bei 60 Grad waschbare Bezüge zu kaufen gab, konnten wir belassen. Daher bitten wir darum, bei Bedarf weitere eigene Kissen mitzubringen.

Die diversen Maßnahmen geschehen rein zu Ihrem Schutz, uns verursachen sie nur deutliche Mehrkosten und wir würden Ihnen stattdessen sehr gerne unsere sonst übliche Ausstattung/Deko bieten.

☒ Das Benutzen von Waschmaschine und Trockner ist während der Covid19 Zeit leider nicht möglich (Gemeinschaftsräume), es gibt aber WaschsaloNs in Garmisch. In Notfällen waschen wir für Sie.

☒ Hinweise und Tipps für Ihren Urlaub haben wir in Deutsch und Englisch schriftlich ausgearbeitet und Sie können diese unserer Webseite entnehmen. Zusätzlich liegen in jeder Wohnung nur für Sie bestimmte Prospekte für Ihren Urlaub.

☒ Wir bitten um tägliches zweimaliges gründliches Lüften Ihrer Wohnung für 10 Minuten, nachdem Sie bitte die Heizungen zuvor vorübergehend abgestellt haben.

☒ Bitte entsorgen Sie Taschentücher, Masken und Handschuhe grundsätzlich in einem verschlossenen Plastikbeutel in den Restmüllbehälter in Ihrer Wohnung.

☒ Bitte entsorgen Sie am Ende Ihres Aufenthaltes Papier und Reste jeder Art in die zur Verfügung gestellten getrennten Müllbehälter wie auch all Ihre Prospekte.

☒ Glascontainer finden Sie am Höllental Wanderparkplatz P2.

☒ Ihre Müllbehälter können Sie in die jeweiligen Tonnen im Hof entsorgen (Gelb=Plastiktonne; Blau= Papiertonne; Braun= Biotonne; Schwarz= Restmülltonne).

☒ Bei Bestellungen von Brot und/oder Brötchen legt der Bäcker diese jeden Morgen ab 7 Uhr in für Ihre Wohnung gekennzeichnete und desinfizierte Behälter an der Haustür.

Die bestellten Brotwaren bezahlen Sie bitte bar bei mir am Abend vor Ihrer Abreise.

☒ Bitte öffnen Sie bei Abreise bitte alle Fenster nachdem Sie die Heizungen aus gemacht haben (die Balkontüren bitte nur bei gutem, windstillem Wetter) und lassen den Haustürschlüssel in der Wohnungstür stecken, vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Einen erholsamen und abwechslungsreichen Urlaub

wünscht Ihnen herzlich

Ihre Hella Bingel

Gästehaus Rosemarie